WELLI HILLI PARK
웰리힐리파크

2026/2027 웰리힐리파크 시즌권 이용약관

제1조 목적 및 이용기준

① 겨울 시즌 기간 중 리프트와 곤돌라를 이용하는 스키어의 편의를 제공할 목적으로 판매한 기명식 이용권(이하 "시즌권"이라 함)으로서 아래의 조항 내에서만 권리가 유효합니다.

② 시즌권은 2026/2027 겨울 시즌 기간 동안(2026년 개장일 ~ 2027년 폐장일, 기상여건에 따라 변동 가능함)에 당일 운행 중인 리프트와 곤도라를 이용할 수 있습니다.

③ 정부 지침(전염병, 감염병 등 관련 명령, 집합 금지, 이용 제한, 시설 폐쇄 등) 또는 천재지변, 리프트 정비, 보강 제설, 이상 기온으로 인한 휴업 등 기타 사유로 인해 리프트 및 곤돌라의 운행을 중지할 수 있으며, 이에 따른 환불은 불가합니다.
단, 안전사고 발생에 따른 스키장 폐업, 장기간 휴장 등 당사 사정에 의해 스키장 운영이 전면 중단되는 경우 제6조 시즌권 환불 조항에 의거하여 환불이 가능합니다.

④ 시즌권의 총 사용일수는 회사의 스키장 개장일로부터 50일 동안으로 하며, 총 사용일수를 초과하는 기간은 서비스 기간으로 간주합니다.

⑤ 시즌권 종류별(올데이, 스프링 시즌권)로 정해진 이용 일자나 이용 시간대에 제한을 두고 있습니다. 이점 유념하시어 이용에 착오 없으시길 바랍니다.(홈페이지 참조)

⑥ 본인의 부주의로 시즌권을 소지하지 못한 경우, 회사는 재발급, 무료 리프트권 및 시설 이용 할인 제공 등의 의무가 없습니다.

제2조 권리 및 소멸

① 시즌권은 회사에 등록된 본인에 한하여 이용 권리가 있는 것으로 가족 및 타인에게 양도 또는 대여할 수 없으며, 분실·도난시 시즌권 교부처에 신고를 하셔야 합니다.

② 시즌권의 타인 사용은 불가하며, 부정 사용자에 대한 규정은 아래와 같습니다.
시즌권 정상요금(약 64만원)을 변상하여야 하며, 미변상 시 민·형사상의 제재를 받게 됩니다.
(형법 제329조:절도죄, 형법 제360조:점유이탈횡령죄)

③ 시즌권 부정 사용의 정의
- 분실된 시즌권을 제3자가 습득하여 이용하는 경우
- 시즌권 구입자가 대여행위를 하여 제3자가 이용하는 경우
- 정상적인 양도·양수가 아닌 당사자 간의 임의 거래를 통해 이용하는 경우
- 시즌권을 위조나 변조하여 이용하는 경우

④ 시즌권자의 권리 보호를 위하여 검표원이 본인 확인을 위한 검표 시 적극 협조 바랍니다.

⑤ 시즌권의 타인 사용 1회 적발 시 회사에서 시즌권을 회수하여 폐기합니다.

⑥ 국내외 스키, 보드 대회, 정부시책 등으로 슬로프와 리프트를 탄력적으로 운영하고 있습니다. 이에 따라 특정 시간 또는 기간에 슬로프와 리프트 이용을 제한할 수 있으며 고객은 문제 제기를 할 수 없습니다.

제3조 사설강습 제한

① 사설 강습은 반드시 회사의 서면동의를 거치고 실시하여야 하며 강습 중 발생하는 사고 등으로 인한 손해의 책임은 전적으로 사설 강습 진행한 자에게 있습니다.

② 회사의 서면동의 없이 사설 강습을 한 경우 시즌권은 회수· 폐기 처리되고 환불 및 재발급, 재구매가 되지 않습니다.

③ 고객의 안전과 올바른 강습 문화 유지를 위하여 무분별한 사설 강습을 제한하고 있습니다. 부정한 사설 강습으로 발생한 불이익에 대한 이의를 회사에 제기할 수 없습니다.

제4조 양도・양수에 관한 사항

① 모든 양도·양수는 1회에 한하여 이루어집니다. 단, 아래에 해당되는 경우로 제한합니다.
A. 전치 4주(진단서 기준)이상의 부상으로 스키를 이용할 수 없다고 판단이 될 경우
(단, 치과, 피부과, 정신과 진단은 제외)
B. 임신(본인만 가능하며, 가족은 환불 및 양도양수가 불가능함)
(단, 배우자에 한하여 양도·양수 가능)
C. 이민, 2개월 이상 해외출장 또는 해외여행
D. 군입대
→ 위 C, D항은 양도·양수 요구일로부터 15일 이내에 한합니다.
→ 양도・양수자는 양도양수신청서와 입증서류를 회사에 제출하여야 합니다.

② 임의 양도·양수는 부정 대여로 간주하여 동 약관 제2조 ③항에 의해 처리됩니다.

③ 모든 양도양수는 수수료(40,000원 : 계약변경료+발급비)를 회사에 납부하셔야 합니다.

④ 특가 시즌권(무료권, 교환권, 강사용, 협력업체, 콘도회원, 스키회원, 골프회원, 커플권, 가족권, 임직원 추천, 판촉 시즌권, 할인 시즌권 등)은 양도·양수가 불가능합니다.

⑤ 계열사 및 그룹사 시즌권의 경우 해당 계열사 임직원에 한하여 가능합니다.

⑥ 양도·양수는 개장일로부터 50일 이내만 가능합니다.

제5조 재발급에 관한사항

① 재발급은 시즌권이 훼손되어 본인 여부를 확인할 수 없는 경우와 분실 신고된 것에 한하여 가능합니다.(훼손된 시즌권은 회사가 회수합니다.)

② 재발급은 시즌 내 2회에 한하여 가능하며, 수수료는 30,000원입니다.

③ 재발급 후 종전 시즌권으로는 이용할 수 없으며, 발견 시 회사가 회수하여 폐기합니다.

④ 재발급 후 종전 시즌권을 찾는 경우, 재발급 수수료의 환불은 불가합니다.

제6조 시즌권의 환불

① 시즌권의 환불 규정은 교부 전, 후와 개장의 전, 후로 구분하여 공제 차액을 지급합니다.

구분	개장 전	개장 후
시즌권 교부 전	위약금 없음	위약금(구매액*10%)
시즌권 교부 후	위약금(구매액*10%)	위약금+경과일수 제공

※ 시즌권 교부 시 제공되는 무료 이용권 및 할인 정액권을 사용하였을 경우 사용 시점의 이용금액을 시즌권 환불 시 공제액에 산입합니다.

②
A. 위　약　금 : 시즌권 구매 요금의 10%
B. 경과일수 공제
(정상요금 64만원) ÷ 총 사용 가능일수[50日]) × (개장일로부터 환불 신청일까지 일수)
× 기간 별 가중치(개장일~30일:110%적용, 개장일 이후 31일~50일:120% 적용)
C. 무료 이용권 및 할인 정액권 공제액

③ 부부, 커플, 패밀리권 등 기획 시즌권에 대해서는 개별 환불은 적용되지 않으며, 환불 시 구성원별로 제6조에 따라 환불 적용합니다.

④ 시즌권의 사용기간이 종료된 이후에는(폐장 후) 환불 및 이월이 불가합니다.

⑤ 보관소 결합상품의 경우 개장일로부터 50일 이후 환불 불가합니다.

제7조 개인정보 처리방침

① 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, "정보통신망 이용 촉진 및 정보보호"에 관한 법률을 준수하고 있습니다. 시즌권 판매 시 수집하는 정보는 원칙적으로 외부에 제공 또는 공개하지 않습니다.

② 개인정보 주요 처리 방침(기타 내용은 당사 홈페이지 참조)

구분	개인정보	바이오정보
수집항목	성명, 생년월일, 주소, 휴대전화번호, 사진	손바닥정맥 또는 지문
이용목적	서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인식별, 연령 확인, 민원처리, 고지사상 전달, 서비스 및 콘텐츠의 제공, 구매 및 요금 결제 등	RFID GATE 시스템으로 인한 부정사용 방지, 본인 확인 인증 및 GATE 통과이력 수집
기한	5년	1년
법률	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률

③ 회사에서는 시즌권 고객의 권익 보호와 부정 사용 방지를 위하여 RFID Gate 시스템 운영에 따른 시즌권자의 바이오정보 및 사진 수집이 불가피하며, 고객은 바이오 정보 등록 및 스키장 이용 시에 바이오 무인인증기에 본인 확인 절차를 이행하여야 합니다.

④ 시즌권 교부 후 바이오정보 최초 등록 시 반드시 본인의 바이오정보를 등록하여야 하며, 추후 변경은 불가합니다. 이용자 본인의 바이오 정보가 아닌 타인의 정보를 등록할 경우 동 약관 2조에 의해 처리됩니다.

⑤ 동의 거부할 권리 및 동의 거부에 따른 불이익
- 개인 정보 수집 및 이용에 대해 동의 거부하실 수 있으나, 수집 항목의 정보는 서비스 제공 및 시설물 이용에 필수적으로 필요한 정보이므로, 동의를 거부하실 경우 시즌권 구매가 불가함을 알려드립니다.

⑥ 운영정책상 이용 시간에 따라 상기 본인확인 절차를 추가로 시행할 수도 있습니다.

제8조 기타

① 회사가 제공하는 서비스 또는 약관을 변경할 경우 회사는 그 내용을 서면으로 작성하여 홈페이지를 통해 공지하며 고객이 변경된 내용에 대해 이의를 제기치 않을 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 간주합니다.

② 공지한 서비스의 내용은 사전 통보 없이 기상 및 회사의 사정으로 변경될 수 있으며 개별 통지를 하지 않습니다.(웰리힐리파크 홈페이지 http://www.wellihillipark.com)

③ 시즌권은 별도의 보험상품에 가입되어 있지 않습니다.

④ 본 약관상의 분쟁에 대하여 소송이 제기될 경우 민사소송법상의 관할법원으로 정합니다.

⑤ 회사와 고객은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자가 부담합니다.

부칙

본 약관은 2026/2027 겨울 시즌 시즌권 판매 개시일로부터 그 효력이 발생합니다.